

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – POSLÁNÍ, CÍL SLUŽBY, OKRUH OSOB, ZÁSADY

Centrum pomoci Paměti národa

Služba: **Odborné sociální poradenství**

Adresa: Španělská 1073/10, Praha 2

Poslání

Posláním Centra pomoci PN je pomáhat zejména pamětníkům, jejichž vzpomínky zaznamenali dokumentaristé pro Paměť národa. Služby poskytuje účastníkům 2. a 3. odboje, stejně jako příbuzným a blízkým, kteří o pamětníky a odbojáře pečují. Chceme jim pomáhat zorientovat se v obtížných i každodenních životních situacích a poskytnout podporu při jejich řešení.

Cíle

Hlavním cílem Centra Pomoci je v rámci odborného sociálního poradenství poskytovat služby v rozsahu těchto úkonů:

- zlepšení orientace v možnostech využívat veřejně dostupné služby
- posílení kompetencí při hájení vlastních zájmů
- vylepšit právní povědomí – práva a povinnosti v různých životních situacích
- poskytování psychosociální podpory
- získání nárokovatelných příjmů a výhod v rámci sociálního zabezpečení
- obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a sociálním prostředím.
- Zapojení do místních komunit, doprovázení do blízkého sociálního okolí či zájmových aktivit, vyhledávání a mapování zdrojů v jeho okolí

Okruh osob

- Senioři ohrožení sociálním vyloučením – osoby v seniorském věku od 65 let.
- Důraz je kladen zejména na potřeby seniorů – pamětníků z databáze Paměti národa (dále jen PN), tedy bojovníků proti totalitním režimům 20. století, kteří byli těmito režimy perzekuováni či jejich příbuzní, stejně jako pomoc a podpora osob, které o ně pečují.

Zásady poskytování poradenských služeb

- bezplatnost
- nestrannost
- diskrétnost – zajištění důstojnosti a bezpečí uživatelů služeb
- ochrana před předsudky a negativním hodnocením
- respektování volby uživatelů služeb
- komplexnost
- individuální přístup
- dodržování práv uživatelů služeb
- posilování kompetencí a samostatnosti uživatelů služeb
- vytvoření prostoru pro informované rozhodnutí uživatelů služeb
- zásada rovných příležitostí (antidiskriminační přístup)

Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách a dále v souladu s platnými právními předpisy, pracovními postupy, bezpečností práce na pracovišti, provozním řádem, s etickým kodexem sociálního pracovníka a s nařízením o ochraně osobních údajů GDPR.