

KODEX dobrovolníka Centra pomoci Paměti národa

Já jako dobrovolník:

- nabízím přátelství a nesoudící přístup k životnímu příběhu klienta a k jeho aktuálním potřebám
- nabízím alternativní pohled na situaci a problémy
- doprovázím klienta tam, kde mohu pomoci a kde jsou jeho vlastní zkušenosti nedostatečné
- poskytuji podporu, pomáhám uspořádat potřeby, nápady a možnosti, zatímco klient pracuje na svých individuálních cílech
- pomáhám při budování sebedůvěry a asistuji při komunikaci a při získávání znalostí a kulturního přehledu

Jako dobrovolník bych měl:

- být schopen věnovat svému klientovi a jeho podpoře a pomoci pravidelný čas
- mít na paměti, že to, co si s klientem řeknu, je důvěrné
- plnit úkoly, ke kterým jsem se zavázal
- znát své limity a překážky a vědět, kam se obrátit pro podporu a informaci
- aplikovat principy rovných příležitostí a ne-diskriminace
- umět nesoudit a být schopen akceptovat hodnoty a víru jiných lidí, stejně jako práva a možnosti volby
- být otevřený vůči novým zkušenostem, pohledům a názorům
- mít dobré komunikační dovednosti, schopnost naslouchat, dobře se ptát a vyjednávat a být schopen podávat konstruktivní a pozitivní zpětnou vazbu
- být praktický, spolehlivý, trpělivý, ohleduplný
- být empatický a chápat – nabízející podporu, abych klientovi umožnil vybudovat si pozitivní obraz sebe sama a zvýšit své sebevědomí

Jako dobrovolník mám právo na:

- úplné informace o poslání a činnosti Centra Pomoci Paměti národa
- úplné informace o náplni činnosti, kterou budu jako dobrovolník vykonávat, včetně její obsahové a časové stránky
- říct „ne“, pokud činnost nebude vyhovovat jeho schopnostem a zájmům
- kontakt a spolupráci s koordinátorem dobrovolníků, nebo jinou osobou, která dobrovolníkovi činnost zadává a zpět ji od něj přijímá
- zaškolení, výcvik, trénink
- možnost se kdykoliv obrátit se svými dotazy a problémy týkajícími se činnosti dobrovolníka na koordinátora, a požadovat individuální konzultaci

- supervizi – individuální či ve skupině s jinými dobrovolníky působícími v CPPN
- informace, že jím vykonaná práce byla efektivní - možnost účastnit se hodnotícího procesu
- pojištění pro výkon dobrovolnické činnosti pro případ odpovědnosti za škody
- kontakt a spolupráce s koordinátorem dobrovolníků nebo jinou osobou, která je pověřena kontaktem s dobrovolníky v dané OJ
- být za dobře vykonanou činnost morálně ohodnocen

Jako dobrovolník musím zejména přijmout fakt, že:

- privilegium role dobrovolníka je v nabídce lidského kontaktu a podpory člověku, který je v dané chvíli sám, je nemocný nebo jinak handicapovaný,
- je třeba být empatický/á a trpělivý/á a vnímat svou pomoc i situaci pamětníka v kontextu předchozího a současného života klienta, respektovat při činnostech a setkávání jeho přání, zdravotní a psychický stav
- pomocí může být jen samotný fakt přítomnosti, blízkosti a respektu,
- mnohdy pomáhají i vyložené maličkosti – někdy může znamenat obrovský posun úplně prostá záležitost typu vyjít ven,
- je potřeba být diskrétní a chránit osobní údaje i jakékoliv citlivé informace o pamětnících, dodržovat zásadu mlčenlivosti a zásady slušného chování,
- je potřeba neustále ověřovat, co pamětník sám chce, jakou pomoc potřebuje či si představuje a zda je to ještě v souladu s mými možnostmi a schopnostmi,
- jen pamětník sám může ve svém životě něco změnit nebo něco nového získat – dobrovolník může pomoci, avšak neměl by nic dělat za pamětníka,
- do každé spolupráce, je potřeba vstupovat bez předsudků,
- se neočekává, že bude dobrovolníkem nabízena finanční podpora, ochrana, zastupování či prováděna terapie a sociální práce, i kdyby měl dobrovolník v těchto oborech platné vzdělání, znalosti nebo dovednosti
- nezneužívám své role k vlastnímu prospěchu, nepřijímám žádné dary a výhody plynoucí ze vztahu s pamětníkem
- vykonávám pouze takové činnosti, které jsou předem společně domluvené s kontaktní osobou – především nabízet lidský kontakt, uspokojující potřebu sociálních kontaktů. Jako společník si dobrovolník s pamětníkem většinou povídá nebo naopak naslouchá. Podle svého může své návštěvy u pamětníka obohacovat o další prvky – může předčítat, hrát společenské hry, luštit křížovky apod., v některých případech může jít i o procházky venku.